

## السيرة الذاتية

الأستاذ الدكتور موسى اللوزي

أستاذ الإدارة – الجامعة الأردنية

باحث ومستشار إداري في : التنظيم ، التطوير الإداري ، السلوك

التنظيمي ، تنمية الموارد البشرية، التنمية الإدارية

- رئيس الجامعة الأردنية / فرع العقبة عام ٢٠١٤ - .
- نائب رئيس الجامعة الأردنية لشؤون الكليات الإنسانية من عام ٢٠١٤ - .
- نائب رئيس الجامعة الأردنية لشؤون التدريب وخدمة المجتمع من عام ٢٠١٣-٢٠١٤ .
- نائب رئيس الجامعة الأردنية للشؤون المالية والإدارية (٢٠١٤ قائم بأعمال) .
- عضو مجلس الخدمة المدنية في الأردن ٢٠١٤ - .
- عضو مجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا من عام ٢٠١٠ وحتى تاريخه .
- عضو المجلس الأعلى لأكاديمية الأمير حسين بن عبد الله الثاني للحماية المدنية من عام ٢٠١١ وحتى تاريخه .
- عميد كلية الأعمال / الجامعة الأردنية من عام ٢٠١٠ - ٢٠١٣ .
- عميد كلية إدارة الأعمال / جامعة عمان العربية للدراسات العليا ٢٠٠٩-٢٠١٠ .
- عميد كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية سابقاً ٢٠٠٥-٢٠٠٧ .
- عميد كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية سابقاً ، ٢٠٠٣-٢٠٠٥ .

### المعلومات الشخصية:

- الاسم : أ. د. موسى سلامة اللوزي.
- تاريخ الولادة : ١٩٥٦
- الجنسية : أردني
- الحالة الاجتماعية : متزوج
- العنوان : ص.ب (١١١٨) الجبيهة - الأردن ١١٩٤١
- الهاتف : مكتب: ٥٣٥٥٠٠٠ فرعي ٢٤٢٠٠ / الجامعة الأردنية

منزل: ٥٣٤٦٩٨١

نقال : ٠٧٩٥٣٣٣٤٣٤

بريد الكتروني :

[Lozi\\_2004@hotmail.com](mailto:Lozi_2004@hotmail.com)

### **المؤهلات العلمية:**

- دكتوراه في الإدارة - جامعة شمال تكساس الحكومية ، تكساس - الولايات المتحدة الأمريكية (١٩٩١).

- ماجستير في الإدارة العامة - جامعة تارلتون الحكومية ، تكساس - الولايات المتحدة الأمريكية (١٩٨٤).

- بكالوريوس علوم سياسية وإدارة - الجامعة الأردنية (١٩٨١ / ١٩٨٢).

### **الخبرات العملية و العملية:**

٢٠١٠ : عضو مجلس كرسي جلالة الملك عبد الله الثاني للدراسات المالية /الأردن.

٢٠١٠ :عضو مجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا .

٢٠١٠ :عميد كلية الأعمال /الجامعة الأردنية .

٢٠١٠ :رئيس مجلس المرصد الاقتصادي /الجامعة الأردنية .

٢٠١٠ :رئيس مجلس إدارة مركز الاستشارات /الجامعة الأردنية .

٢٠١٠ :عضو اللجنة العليا لمعادلة الشهادات /وزارة التعليم العالي /الأردن .

٢٠١٠-٢٠٠٩ :عميد كلية إدارة الأعمال /جامعة عمان العربية للدراسات العليا .

٢٠١٠-٢٠٠٩ : رئيس قسم إدارة الأعمال / جامعة عمان العربية للدراسات العليا / إجازة تفرغ علمي.

٢٠٠٨ - ٢٠٠٩ : أستاذ في الإدارة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية .  
٢٠٠٧-٢٠٠٨ : إجازة تفرغ علمي / جامعة عمان الأهلية.

٢٠٠٥-٢٠٠٧ : عميد كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية.

٢٠٠٥ : الحصول على درجة الأستاذية في الإدارة / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية

٢٠٠٥ - ٢٠٠٦ : تنفيذ برامج تدريبية في بنك تنمية المدن والقرى .

٢٠٠٣ - ٢٠٠٥ : عميد كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.

٢٠٠٣ - ٢٠٠٤ : رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية/ كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.

٢٠٠٣ - ٢٠٠٤ : رئيس قسم إدارة الأعمال وأنظمة المعلومات الإدارية / كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية / جامعة البلقاء التطبيقية.

٢٠٠١ - : محاضر في كلية الشرطة الملكية .

٢٠٠٠ - : محاضر في كلية الدفاع الوطني.

٢٠٠٠ : الحصول على درجة الأستاذ المشارك / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية.

١٩٩٩ - ٢٠٠٣ : رئيس قسم الإدارة العامة / كلية إدارة الأعمال / الجامعة الأردنية.

- ٢٠٠٠-٢٠٠٣: المشرف العلمي على الدورات الإدارية العليا لموظفي الجامعة الأردنية.
- ٢٠٠٢-٢٠٠٤: مدير امتحانات عمان الأولى (الامتحان الشامل) لكليات المجتمع الأردني.
- ٢٠٠٠ : تنفيذ برامج تدريبية / الاقتصاديون العرب والمركز الوطني للإدارة والتدريب - دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢٠٠٤ : شهادة الرخصة الدولية في قيادة ICDL (يونسكو) الحاسوب
- ٢٠٠٤ : شهادة قيادة الحاسوب IC3 (يونسكو)
- ٢٠٠٤ : محاضر غير متفرغ ، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
- ٢٠٠٤ : محاضر غير متفرغ ، الأكاديمية العربية للعلوم المصرفية.
- ١٩٩٩ : تقديم محاضرات حول سلوكيات الموظف العام لمدرء الخدمة المدنية / ديوان الخدمة المدنية الأردني.
- ١٩٩٩ : منسقاً عاماً (إدارة الأزمات) - وزارة الإعلام الأردنية.
- ١٩٩٨-١٩٩٩: تنفيذ برامج تدريبية في الإدارة - دائرة الأراضي والمساحة في الأردن.
- ١٩٩٧-١٩٩٨ : تنفيذ برامج تدريبية في الإدارة - ديوان الرقابة والتفتيش الإداري في الأردن.
- ١٩٩٧ - ١٩٩٨: تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع الوكالة الألمانية في الأردن GTZ
- ١٩٩٧-٢٠٠٣: محاضر في كلية الحرب الملكية.

١٩٩٨-٢٠٠٠: مشرف علمي على تنفيذ وإعداد البرامج التدريبية للإدارة الوسطى والعليا لموظفي الجامعة الأردنية.

- ١٩٩٩ : تنفيذ برامج تدريبية باستخدام الحاسوب / الجمعيات الخيرية في الأردن.
- ١٩٩٧ : تنفيذ برامج تدريبية - دولة قطر .
- ١٩٩٦ : تنفيذ برامج تدريبية / أكاديمية الشرطة الملكية - الأمن العام / الأردن.
- ١٩٩٦ : محاضر غير متفرغ / جامعة الزيتونة الأردنية.
- ١٩٩٦ - ١٩٩٨ : محاضر غير متفرغ / جامعة عمان الأهلية.
- ١٩٩٥ : الإشراف على عدة رسائل ماجستير في الجامعة الأردنية وبعض الجامعات الأخرى.
- ١٩٩٥ : الإشراف على بحوث دورات الإدارة العليا لموظفي القطاع العام في الأردن / معهد الإدارة العامة.
- ١٩٩٥ : تنفيذ برامج تدريبية في بعض المعاهد الخاصة في الأردن.
- ١٩٩٢ : إشراف وتنفيذ برامج تدريبية / مركز الاستشارات - الجامعة الأردنية.
- ١٩٩٢ - ١٩٩٩ : أستاذ مساعد / كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية.
- ١٩٨٦ - ١٩٨٧ : محاضر غير متفرغ / قسم الإدارة - الجامعة الأردنية.
- ١٩٨٥ - ١٩٨٦ : مدير عام المؤسسة العامة للتجهيزات المطبعية والمكتبية.

#### العضويات:

- ١٩٩١ : عضو في لجنة التعليم العالي الأمريكية.
- ١٩٩٤-٢٠٠٠ : عضو في لجان الاعتماد العام والخاص للجامعات الخاصة في الأردن.
- ١٩٩٩-٢٠٠٢ : عضو في مجلس كلية إدارة الأعمال - الجامعة الأردنية.

١٩٩٩-٢٠٠٣: عضو في مجلس الجامعة الأردنية.

١٩٩٨-١٩٩٩: عضو في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة.

١٩٩٥-٢٠٠٣: عضو في لجان الامتحان الشامل لطلبة الدراسات العليا / الجامعة الأردنية.

١٩٩٨-١٩٩٩: عضو في الجمعية الديمقراطية الأردنية.

١٩٩٥-١٩٩٧: عضو في لجان إعداد الامتحان الشامل لكليات المجتمع في الأردن.

١٩٩٧ : عضو في لجنة إعداد المناهج الدراسية / وزارة التربية والتعليم.

١٩٩٨ : عضو في جمعية أصدقاء البحث العلمي - الأردن.

٢٠٠٢ : عضو في لجان ترقية المعلمين / وزارة التربية والتعليم في الأردن.

٢٠٠٣ : مدير عام امتحانات عمان الأولى / كليات المجتمع.

٢٠٠٩ : عضو في الهيئة العلمية الاستشارية لمجلة " دفاتر السياسة والقانون " ، جامعة

قاصدي مرباح ورقلة ، الجزائر، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

### **الأبحاث والدراسات المنشورة:**

\* ١٩٩٨-١٩٩٩: حاصل على شهادة التميز في البحث العلمي من الجامعة الأردنية.

١. الرضا عن المناخ التنظيمي لدى الأفراد العاملين في مستشفيات القطاع العام في الأردن، مجلة

دراسات ، المجلد الحادي والعشرون (أ) العدد السادس ، ١٩٩٤ (منفرد).

٢. اتجاهات الأفراد العاملين في القطاع العام نحو أنظمة الحوافز ، مجلة دراسات ، المجلد ٢٢ (أ) العدد (٦، الملحق) ، ١٩٩٥ (منفرد).

٣. تقييم نموذج الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية الأردنية ، مجلة دراسات ، المجلد (أ) ، العدد ٦ ، ١٩٩٥ (مشترك).

٤. بحث منفرد باللغة الانجليزية بعنوان:

National Expenditures on Social Development in Jordan, Dirasat, Vol, 22, No.5, 1995.

٥. تقدير الأفراد العاملين لسلوكهم الأخلاقي: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع العام في الأردن، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد ٢٥، العدد ٢، ١٩٩٨ (منفرد).

٦. اتجاهات العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية نحو إدارة التغيير، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد ٢٥، العدد ٢، ١٩٩٨ (منفرد).

٧. الاتصالات الإدارية في المؤسسات الحكومية الأردنية: دراسة تحليلية ميدانية ، مجلة أبحاث اليرموك ، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد ١٥ ، العدد ٤ . ١٩٩٩ (منفرد).

٨. التراجع التنظيمي: مدى إدراك الأفراد العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية لمفهومه، ومسبباته الرئيسية والخصائص التنظيمية المرافقة للتراجع التنظيمي، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد ٢٩، العدد ١، ٢٠٠٢ (منفرد).

٩. السلوك التنظيمي للأفراد العاملين وأثره على مستوى التطوير الإداري في القطاع العام في الأردن (دراسة ميدانية)، مجلة دراسات، العلوم الإدارية، المجلد ٢٩، العدد ١، ٢٠٠٢ (منفرد).

١٠. مضيعات الوقت في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن: دراسة تحليلية ، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، ٢٠٠٣.

١١. إدارة الجودة الشاملة في أجهزة الخدمة المدنية الأردنية، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات ، المجلد ١٨ ، عدد ٤ ، ٢٠٠٣.
١٢. أثر العوامل المهنية والشخصية على الضغط الوظيفي في المستشفيات الحكومية في الأردن، مجلة دراسات الجامعة الأردنية، ٢٠٠٣.
١٣. الإغناء الوظيفي: دراسة مسحية لعينة من العاملين في الأجهزة الحكومية الأردنية، مجلة أبحاث اليرموك، ٢٠٠٣.
١٤. الصعوبات التي تواجه تطبيق الخدمات الالكترونية في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن: دراسة تحليلية، ٢٠٠٨.
١٥. الفساد والشفافية الإدارية، بحث مقدم في مؤتمر "التحديات التي تواجه منظمات الأعمال المعاصرة، الأزمة المالية العالمية والآفاق المستقبلية ، جامعة فيلادلفيا، محكم ومنشور، ٢٠٠٩.
١٦. واقع الفكر الإداري في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن :دراسة تحليلية :دراسات ٢٠١٠.
- ١٧.العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي للعاملين بإمارة منطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية :دراسة تحليلية للاتجاهات :دراسات ٢٠١١/٢٠١٠ .

18. Patients Attitudes toward service Quality and its impact n their satisfaction in physical therapy in KSA hospital.  
European Journal of social Sciences ISSN 1450-2267 Vol. 34N02 October, 2012, pp300 314. Euro journals publishing, Inc 2012.

19. Examining the Effects of Quality management practices on product variety  
European journal of economics, finance and administrative Sciences  
ISSN 1450-2275 Issue 5, (2012) Euro Journal, Inc. 2012

20. 19.Atheoretical Perspective on the Relationship between patients Attitudes Toward Service Quality and their Satisfaction .  
European Journal Of Economics, Finance and Administrative Science .  
ISSN 1450-2275 Issue 54 october 2012

© Eurojournals, Inc. 2012



## الكتب:

١. التطوير التنظيمي: أساسيات ومفاهيم حديثة ط ١ ، دار وائل للنشر [محكم ومقيم علمياً من الجامعة الأردنية] ١٩٩٩ (منفرد).
٢. التنظيم والأساليب والاستشارات الإدارية ، دار وائل للنشر، عمان، الأردن ١٩٩٩.
٣. التنمية الإدارية ط ١ ، دار وائل للنشر (نشر بدعم من الجامعة الأردنية، محكم ومقيم علمياً)، ٢٠٠٢ (منفرد).
٤. كتاب منفرد باللغة الانجليزية في الموارد البشرية، بعنوان:  
Human Resources in Jordan: Policy, Planning and Expenditures, 2002, Dar Al-Yagda, Amman/ Jordan.
٥. التنظيم وإجراءات العمل، ط ١، دار وائل للنشر، عمان- الأردن، ٢٠٠٢ (منفرد).
٦. مبادئ إدارة الأعمال ، دار إثراء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨، عمان/ الأردن.
٧. أساليب البحث العلمي، دار إثراء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨، عمان/ الأردن.
٨. السلوك التنظيمي، دار إثراء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨، عمان/ الأردن.
٩. الكفاءة الجامعية، إثراء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨، عمان/ الأردن.
١٠. التنظيم الإداري: الأساليب والاستشارات الإدارية ، دار زمزم للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٩ .

١١. العلاقات العامة/أسس ومفاهيم ، دار زمزم للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٩ ، محكم ومعتمد علمياً من الجامعة الأردنية.

### **المؤتمرات والندوات التي شاركت فيها:**

- ٢٠١٣ : المشاركة في مؤتمر التخطيط الاستراتيجي ( دولة الكويت).
- ٢٠١٣ : المشاركة في مؤتمر التخطيط للموارد البشرية / منظور استراتيجي -جامعة فيلادلفيا (الأردن)
- ٢٠١٠ :مؤتمر تطوير رأس المال الفكري في ظل رؤية إستراتيجية جديدة في المؤسسات الحكومية في الكويت ، مشارك بورقة حول إدارة المعرفة والاستثمار في رأس المال الفكري لتحقيق التميز .
- ٢٠٠٩ : مؤتمر "التحديات التي تواجه منظمات الأعمال المعاصرة، الأزمة المالية العالمية والآفاق المستقبلية ، جامعة فيلادلفيا ، كلية العلوم الإدارية والمالية، المؤتمر العلمي السنوي السادس : مشاركة بورقة عن الشفافية والفساد الإداري.
- ٢٠٠٩ :مؤتمر " حالة الادارة العربية وتحديات العولمة الادارية وتطبيقاتها في الأردن من حيث الإصلاح والحكمانية والترشيد " : مشاركة بورقة عمل بعنوان ادارة المعرفة.
- ٢٠٠٨ : مؤتمر التدريب والتطوير، مركز بشر للتطوير والاستشارات ،فندق حياة عمان.
- ٢٠٠٧ : مؤتمر التعليم / مشارك بورقة علمية حول مخرجات التعليم العالي في الأردن/ مسقط ،عمان.
- ٢٠٠٦ : مؤتمر التدريب الإداري الأول، الجامعة الأردنية، مشارك ببحث.
- ٢٠٠٥ : عضو الزمالة الفخرية لجمعية الفكر المحاسبي الجديد / القاهرة.

- ٢٠٠٥ : المؤتمر العالمي لأثر المراجعة الذاتية للعمليات المالية والمحاسبية (مراجعة بدون مراجع) على تطابق الموازنات وفقاً للخطة الإنمائية دون طلب اعتمادات تكميلية أو استثنائية / القاهرة / مشارك ببحث.
- ٢٠٠٥ : مؤتمر إدارة الأعمال الأول / الجامعة الأردنية / مشارك ببحث.
- ٢٠٠٥ : المؤتمر الوطني للتعليم العالي / ورشة عمل دور التعليم العالي في الاقتصاد الوطني / جامعة فيلادلفيا.
- ٢٠٠٤ : المؤتمر العربي السنوي الخامس في الإدارة / شرم الشيخ / مشارك بورقة عمل.
- ٢٠٠٤ : مؤتمر إدارة المعرفة / جامعة الزيتونة الأردنية / مشارك ببحث.
- ٢٠٠٣ : ندوة تقويم الأداء / جامعة البلقاء التطبيقية.
- ٢٠٠٢ : مؤتمر تكنولوجيا المعلومات الإدارية / جامعة الزيتونة / مشارك ببحث.
- ٢٠٠١ : مؤتمر الموارد البشرية / جامعة اليرموك / مشارك ببحث.
- ٢٠٠٠ : ندوة منسقين إدارة الأزمات / القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية.
- ٢٠٠٠ : ورشة عمل في مجال الإرشاد النفسي والتربوي / الجامعة الأردنية.
- ٢٠٠٠ : ورشة عمل حول لآليات الحصول على تمويل خارجي لمشاريع الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية.
- ١٩٩٩-٢٠٠٠: مؤتمر النقل العام في الأردن.
- ١٩٩٩ : مؤتمر النقل العام / معهد المرور الأردني / الأمن العام.

١٩٩٨ - ١٩٩٩ : ندوة دعوة القطاع الخاص للاستفادة من البحث العلمي / الجامعة الأردنية.

١٩٩٨ : مؤتمر مكافحة الفساد والبطالة / وزارة التنمية الإدارية.

١٩٩٧ : ندوة مدراء التطوير الإداري / غرفة صناعة عمان.

١٩٩٥ : ندوة استخدام الحاسوب والإدارة الحديثة / أمانة عمان الكبرى.

١٩٩٣ : مؤتمر الإدارة العامة الأول / جامعة اليرموك.

## مجالات الاهتمام:

### المساقات

#### ١. التدريسية والتدريبية:

- نظريات التنظيم
- التنظيم والتطوير الإداري.
- السلوك التنظيمي والإنساني.
- الإدارة والتنمية والتخطيط.
- تنمية الموارد البشرية.
- الإدارة المالية.
- أساليب البحث العلمي.
- تحليل السياسات واتخاذ القرارات.
- الرقابة الإدارية.
- التحليل الكمي في الإدارة العامة.
- أخلاقيات.
- إدارة الوقت والاجتماعات.
- إدارة ضغوط العمل.
- الإدارة الإستراتيجية.
- إدارة المكاتب.
- إدارة الأفراد / شؤون الموظفين.
- التنمية الإدارية.
- القيادة واتخاذ القرارات.
- إدارة الوقت ، الأزمات وضغوط العمل.
- تكنولوجيا المعلومات.
- الحكومة الالكترونية.
- إدارة الجودة.
- الشفافية الإدارية.
- تحليل السياسات واتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- إدارة شؤون الموظفين.
- التنظيم والأساليب والتدريب في الإدارة.

- المفاهيم الإدارية الحديثة وأثرها على الأداء.
- تنمية مهارات المدراء وإدارة المكاتب.
- تقييم الأداء والرقابة الإدارية.
- تنمية مهارات الإشراف.
- تبسيط الإجراءات.
- بناء فريق العمل.
- التدريب في الإدارة.
- التنظيم والأساليب.
- القيادة.
- التخطيط الاستراتيجي وإعداد الخطة.